

各位

株式会社ディノス・セシール

弊社「ディノスオンラインショップ」への “なりすまし”による不正アクセスについて

弊社通販サイト「ディノスオンラインショップ」において、外部で不正に取得されたと思われるID（メールアドレス）・パスワードを使った“なりすまし”による不正アクセスが以下の通り発生し、第三者によってお客様情報が一部改ざんや閲覧された可能性、ならびに不正注文等が行われたことが判明しました。本件につきまして下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様に対しご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスについて [経緯等詳細]

(1) 経緯

・弊社が運営する「ディノスオンラインショップ」において、11月4日及び5日に同一セッションより、ID（メールアドレス）・パスワードを使い、2名のお客様情報に対して“なりすまし”による不正ログインが発生。本件は11月4日に不正ログインされたお客様がご登録情報変更気付かれ、当社にお問合せされた12月3日に判明（11月4日のご登録情報変更時に、お客様へはメールでご通知済み）。
・その後の調査で、11月5日にクレジットカードの悪用としてご注文がキャンセル処理となっていたお客様についても、上記同一セッションからの不正ログインであったことが12月5日に判明。なお、今回のセッションからは上記のほか、弊社のお客様以外のメールアドレス・パスワードを利用したログインが試みられたが失敗（合計3回の不正アクセスに使われたメールアドレスは全て同一プロバイダー）。

(2) 不正ログイン状況

①11月4日に不正ログインを受けたお客様

→「電話番号」「携帯番号」「住所」が改ざんされ、「勤務先情報」を閲覧された可能性あり。

②11月5日に不正ログインを受けたお客様

→「電話番号」「FAX番号」「住所」が改ざんされ、お客様のものではないクレジットカードにより商品の不正注文が試みられたが、属性不一致によりキャンセル処理済み。

（※上記2名のお客様とも、会員情報変更時には弊社より登録アドレスに対してメールでご通知済み。）

これらのお客様情報がファイルとして出力、転送及びダウンロードなどで、外部に流出していないことを確認済みです。また、今回使われたID（メールアドレス）・パスワードは弊社内からではなく、第三者が外部で不正に取得したと思われます。

2. 本件に関して現時点で取られている対策について

- ・不正ログインされたお客様については、同様の被害を防ぐために会員のご登録を抹消済み
- ・不正アクセスが行われた特定IPアドレスからのアクセスをブロック
- ・本件事象を受けお客様に対し、ディノスオンラインショップほか、弊社オンラインショップにおいて、ID・パスワード管理徹底のお願いと注意喚起を掲出

3. 今後の対応について

弊社では“なりすまし”による不正アクセスの発生事象を踏まえ、ID・パスワードの管理についてお客様への注意喚起に努めて参りましたが、本件の発生については厳粛に受け止め、さらなるセキュリティレベルの向上策を検討するなど、オンラインショップの信頼性向上に引き続き努めてまいります。

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

ディノス ハートコールセンター Tel : 0120-82-7676 （受付時間：午前9時～午後9時）

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社ディノス・セシール 広報室 菅谷、小森 Tel : 03-6743-1114

以上